

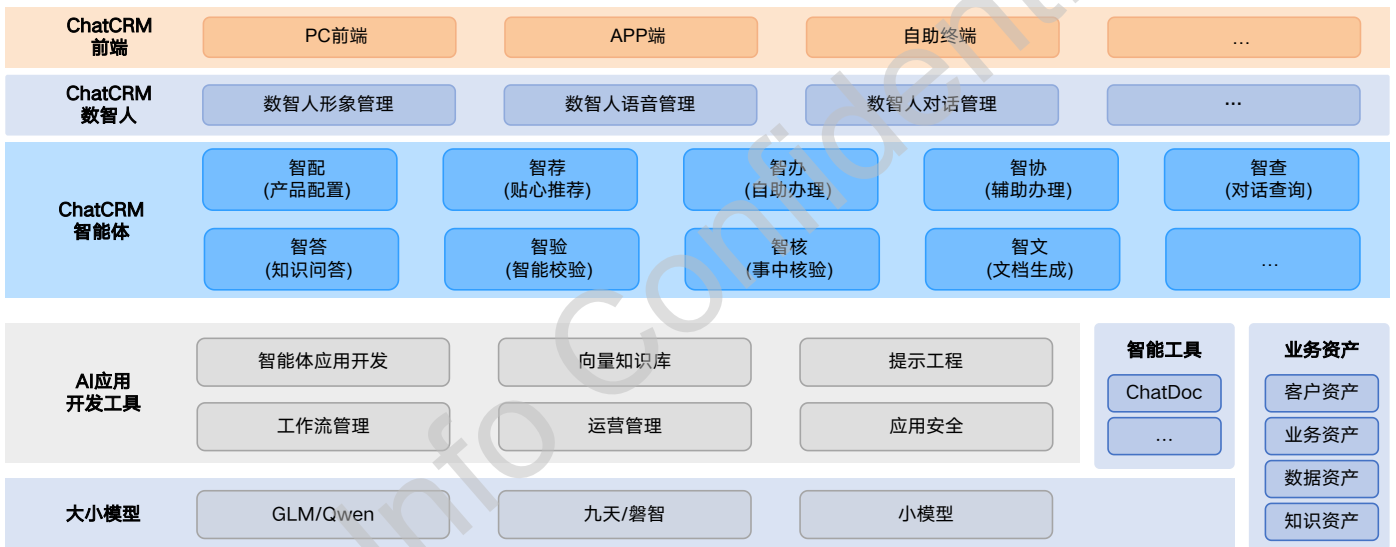
AISWare Usights • ChatCRM 业务智办副驾

AISWare Usights • ChatCRM以业务创新为驱动，以业务需求为导向，以对话式交互为服务范式，颠覆客户体验，提供全新的智慧识客、懂客、触客、留客能力，重新定义新一代客户关系管理内涵。

概览

- 产品定位** ChatCRM是一款以多模态大模型为底座，通过多智能体协同。实现面向“营销、客服、直播、咨询、服务、宣传、娱乐、培训、文旅”场景的客户关系管理产品。
- 目标客户** 政府、企业、交通、医疗、教育、金融、电信运营商、媒体、法务等
- 产品定义** 以多模态大模型为底座通过多级编排技术构建智办、智荐、智协、智问、智查、智验、智配、智核、智文等智能体，并使用多智能体协同实现不同业务场景。

产品体系



核心功能



智慧识客

即时智想，知客所想，及时挖掘客户潜在诉求和痛点



贴心推荐

自然语言理解，真正围绕客户意图进行价值推荐



便捷办理

一句话办理，降低业务办理门槛，解放一线双手，更好服务客户



关怀备至

智能化手段动态关注客户情况、即时挖掘异动原因，及时关怀

差异化优势



多角色多终端多场景覆盖

面向三类角色：客户、一线人员、业务设计人员；
支持四类终端：PC端、APP端、智能终端、穿戴设备端；
覆盖多类场景：推荐类、办理类、服务类、辅助类、知识类、
配置类、文档类、查询类、校验类等。



提供融合服务和营销能力

进行情绪识别，以及溯源分析，实现客户情绪及根因的识别、
分类，为业务侧提供延续服务、营销提供指导，打造新型的
服务和营销能力。



多级编排能力，助力业务快速响应

为了实现业务的快速支撑，充分考虑了产品本身的配置化能
力需求，通过页面编排、场景调度编排、智能体编排等多种
方式实现业务的快速实现、敏捷支撑。



随心打造千人千面的数智助理

基于生成式AI、语言、图像等技术，构建一站式、轻量化、
智能化的数智人生产应用平台，解决虚拟数字生产过程中成
本、效率、质量的痛点问题。

应用场景

ChatCRM全面覆盖客户、一线营业员、客户经理、产品经理在各类型终端上的使用场景，同时各场景可以自由切换、穿插。

面向一线人员

- 智荐 |** 智慧识客 客户旅程
情绪感知 关怀营销
- 智办 |** 自助开户 宽带办理
商品订购 优惠购机
- 智答 |** 产品知识 业务知识
营销政策 常见问题
- 智查 |** 订购查询 账单查询
余量查询 携转挽留
- 智验 |** 活动校验 产品校验
互斥提醒 依赖提醒
- 智核 |** 办理稽核 人脸识别
收入稽核 失败稽核
- 智告 |** 协议告知 信息通知
营业日报 业务展况
- 智配 |** 产商品提单 一句话配置
一句话营销 风险预判

面向客户经理

- AI+ DICT |** 应标管理 项目预决策
决策立项 合同签订
- AI+ 工作台 |** 智能引导 智能填单
合同稽核 智能运营
- AI+ 移动云 |** 知识问答 业务推荐
产品推荐 方案生成
- AI+ 经营助手 |** 经营分析 备忘提醒
销售教练 商客助手

面向产品经理

- 智答 |** 产品知识 业务知识
营销政策 常见问题
- 智验 |** 活动校验 产品校验
互斥提醒 依赖提醒
- 智配 |** 产商品提单 一句话配置
一句话营销 风险预判

面向客户自助

- 智荐 |** 客户旅程 关怀营销
新品推荐 情绪感知
- 智办 |** 自助开户 优惠购机
施工预约 自助缴费
- 智答 |** 产品知识 业务知识
营销政策 常见问题
- 智查 |** 订购查询 账单查询
余量查询 携转挽留
- 智验 |** 活动校验 产品校验
- 智核 |** 办理稽核 人脸识别
- 智告 |** 协议告知

应用案例

无人营业厅 | 智能客服 | VR展厅 | 知识培训 | 智能向导 | 新闻播报

荣誉资质



产品荣获多项权威奖项，拥有
4项专利，2项软著以及5项创
新案例奖



《亚信科技智慧客服》荣获中
国信通院数字技术创新二等奖，
其中子模块包含《亚信科技数
智人技术应用成果》